

INDICE:

1. UNI-MEDICA SEREGNO S.R.L	1
2. CAMPO DI APPLICAZIONE	4
3. PROCESSI AZIENDALI	4
4. PIANIFICAZIONE DELLA QUALITÀ	4
5. GESTIONE DELLE RISORSE	4
6. APPROVVIGIONAMENTO	5
7. PIANIFICAZIONE DEI PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEI SERVIZI	5
ALLEGATI	5

1. UNI-MEDICA SEREGNO S.R.L

Uni-medica Seregno S.r.l è una struttura che dispone di ambulatorio diversificati per diagnosi e trattamento/cura, ai pazienti offre prestazioni in regime di privato assicurativo ed è strutturata in ambulatori autonomi, l'organizzazione è completata da una serie di servizi di diagnosi, trattamenti e cura.

L'ambulatorio offre i seguenti servizi:

Servizi Specialistici →

- Allergologia
- Andrologia
- Angiologia
- Cardiologia
- Chirurgia
- Dermatologia
- Diabetologia
- Dietologia
- Ematologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina del lavoro
- Medicina estetica
- Medicina legale e delle assicurazioni

REDAZIONE			VERIFICA			APPROVAZIONE		
Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto
AD	01-05-019		RAQ	01-05-019		AD	01-05-019	

- Neurologia
- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Ozono terapia
- Pediatria
- Psicologia
- Reumatologia
- Senologia
- Urologia
- Venerologia

Servizi di Medicina Integrata →

- Agopuntura
- Iridologia
- Omeopatia
- Osteopatia

Servizi di dermoestetica →

- Acido glicolico
- Acido ialuronico
- Acido salicilico
- Acido tricloracetico
- Addominoplastica uomo
- Bio-rivitalizzazione viso
- Biorivitalizzazione
- Bleferoplastica
- Botulino
- Chirurgia plastica ed estetica
- Endermologie (LPG System)
- Epilazione laser
- Fillers
- Ginecomastia
- Laser
- Laser: Skin Resurfacing

REDAZIONE			VERIFICA			APPROVAZIONE		
Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto
AD	01-05-019		RAQ	01-05-019		AD	01-05-019	

- Lifting
- Lifting alle cosce
- Lifting braccia
- Lipofilling
- Lipofilling seno
- Liposcultura
- Liposcultura uomo
- Liposuzione uomo
- Luce pulsata
- Mastopessi
- Mastoplastica riduttiva
- Mentoplastica uomo
- Mesoterapia
- Microdermoabrasione
- Micropigmentazione estetica
- Otoplastica
- Otoplastica uomo
- Peeling viso
- Rinoplastica
- Rinoplastica uomo
- Sistemi laser ND: YAG 1064
- Tossina botulinica

Servizi di riabilitazione →

- Diatermia o tecarterapia
- Elettroterapie
- Fisiocinesiterapia
- Laserterapia
- Linfodrenaggio
- Magnetoterapia
- Massoterapia
- Onde d'urto
- Riabilitazione
- Riabilitazione del pavimento pelvico
- Rieducazione posturale globale

REDAZIONE			VERIFICA			APPROVAZIONE		
Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto
AD	01-05-019		RAQ	01-05-019		AD	01-05-019	

UNI-MEDICA SEREGNO S.r.l.	MANUALE AZIENDALE PER LA QUALITA'	OGPAZ01.6 REV. 0 Pag. 4/5
------------------------------	--	--

- Spinometria
- Trattamento fisioterapici domiciliari
- Ultrasuonoterapia

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Le regole del Sistema Aziendale per la Qualità (SAQ) di Uni-medica Seregno S.r.l si applicano a tutti i processi correlati alla progettazione e realizzazione di servizi di diagnosi, cura e riabilitazione, erogati in regime ambulatoriale; tali attività sono svolte nel rispetto di tutti i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2008 Sistemi di gestione per la qualità.

3. PROCESSI AZIENDALI

Il processo aziendale descrive l'interazione tra i processi della struttura; il processo principale della struttura è quello finalizzato alla produzione della prestazione sanitaria (diagnostica, terapeutica o riabilitativa), tale processo è reso possibile dall'attuazione dei vari processi di supporto che con i loro output forniscono gli elementi di input necessari per il processo principale.

4. PIANIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

La Direzione di Uni-medica Seregno S.r.l definisce annualmente, nel corso dei riesami, gli obiettivi per la qualità e le risorse necessarie per il loro raggiungimento. Tali obiettivi risultano funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici preventivamente definiti nella Politica per la Qualità.

Definiti gli indicatori, il raggiungimento viene valutato attraverso un monitoraggio continuo delle attività.

5. GESTIONE DELLE RISORSE

Uni-medica Seregno S.r.l. attribuisce la massima importanza alla gestione delle risorse attraverso un monitoraggio continuo dei bisogni e la conseguente acquisizione sulla base delle valutazioni economiche.

In particolare viene attribuita un'importanza notevole alla formazione e allo sviluppo delle risorse umane che collaborano con Uni-medica Seregno S.r.l.

Il processo di gestione dei percorsi di formazione e sviluppo delle risorse umane è rappresentato dai vari percorsi descritte nelle istruzioni specifiche.

REDAZIONE			VERIFICA			APPROVAZIONE		
Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto
AD	01-05-019		RAQ	01-05-019		AD	01-05-019	

6. APPROVVIGIONAMENTO

Uni-medica Seregno S.r.l. seleziona e valuta i fornitori, sorveglia le loro prestazioni ed effettua attività di acquisto di tutti i beni, attrezzature e servizi nell'ottica di garantire costantemente che gli approvvigionamenti siano coerenti con i requisiti di qualità garantiti agli utenti dei servizi sanitari.

7. PIANIFICAZIONE DEI PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEI SERVIZI

I principali processi clinici attuati all'interno di Uni-medica Seregno S.r.l. possono essere ricondotti all'interno di tre macro-categorie:

1. il processo di accettazione diretta del paziente ordinario
2. il processo di "urgenza" ricovero,
3. le prestazioni ambulatoriali per i pazienti assicurati.

Nel pianificare i processi di erogazione delle prestazioni sanitarie i Responsabili definiscono:

- ☞ i requisiti di qualità delle prestazioni (esplicitati in termini di caratteristiche di qualità, indicatori e standard e riportati negli Standard di prodotto definiti da ogni Ambulatorio / Servizio clinico);
- ☞ la documentazione esplicativa di come sono erogate le prestazioni (Percorsi Diagnostico Terapeutici, Procedure mediche e/o infermieristiche, istruzioni operative, adozione di linee guida medico-scientifiche, ...);
- ☞ i momenti di verifica e controllo della corretta ed efficace erogazione del servizio (definiti all'interno dei Percorsi Diagnostico Terapeutici/Procedure o con riferimento a linee guida o altri documenti di origine esterna);
- ☞ le registrazioni necessarie a tenere sotto controllo il processo di realizzazione del servizio (tipicamente la scheda, i referti specialistici, i certificati e tutte le altre registrazioni di controllo del percorso del paziente).

Il modello organizzativo di Uni-medica Seregno S.r.l. prevede la predisposizione di una serie di risorse, costituite da ambulatori, servizi sanitari di supporto, messe a disposizione

ALLEGATI

- ↪ Politica per la qualità
- ↪ Organigramma

REDAZIONE			VERIFICA			APPROVAZIONE		
Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto
AD	01-05-019		RAQ	01-05-019		AD	01-05-019	