

UNI-MEDICA SEREGNO S.r.l.	POLITICA PER LA QUALITA'	OPGAZ01.4 REV. 0 Pag. 1/4
--------------------------------------	---------------------------------	--

POLITICA PER LA QUALITÀ

Uni-medica Seregno S.r.l., struttura operante in seno al Sistema Sanitario Nazionale (SSN) in Regime di Privato, si impone l'obiettivo di consolidare la sua posizione di centro di riferimento per la Regione Lombardia per tutte le discipline di Alta Specializzazione, ad esempio come la chirurgia plastica estetica ricostruttiva, la chirurgia vascolare, la cardiologia, la ginecologia, l'ortopedia, l'oculistica, la diabetologia, la fisiatria, la medicina funzionale e varie altre specificità come si evince dal Manuale della Qualità, dalla Carta dei Servizi e dal sito web: www.unimedica.it in termini sia di qualità che di quantità delle prestazioni.

Uni-medica Seregno S.r.l. ha sede a Seregno (MB), è interamente dedicato alla Sanità e gestisce integralmente il poliambulatorio, supportata dai Servizi Esterni come da normativa cogente quale ad esempio Convenzioni con il 118 e o le Strutture Ospedaliere in caso di urgenze/emergenza. La filosofia aziendale di questa Azienda è volta alla ricerca della qualità delle prestazioni: l'impegno appare evidente nella scelta delle diversificate discipline svolte nel continuo miglioramento delle necessità dell'utenza, della struttura e delle tecnologie, nella selezione e formazione dei professionisti, nell'impegno rivolto alla realizzazione e al mantenimento di un sistema qualità condiviso quale filosofia che ogni professionista si adopera a rispettare ed a vivere insieme nella realtà quotidiana per la responsabilità del proprio ruolo e la fidelizzazione alla Struttura stessa.

I recenti lavori di ristrutturazione e di ampliamento permettono di offrire ai propri clienti un maggiore comfort nei differenti ambulatori e di disporre di tecnologie sempre più avanzate tali da garantire più elevati standard assistenziali.

La Mission della struttura è di ***“Offrire agli utenti assistenza sanitaria di assoluto prestigio”*** impegnandosi a:

- Garantire professionalità e tecnologie all'avanguardia e costantemente aggiornate
- Rispettare il tempo dell'utente, riducendo al minimo le attese e le formalità necessarie per l'accesso ai servizi, rispettando i suoi ritmi e le sue abitudini di vita
- Rispettare la dignità del paziente, in tutti i momenti del vivere quotidiano, favorendo l'umanizzazione dei rapporti e la riservatezza
- Informare correttamente e chiaramente su tutto ciò che concerne lo stato di salute, mettendo il paziente in condizione di decidere consapevolmente in merito alla propria salute e alla propria qualità di vita ad opera di vari specialisti e professionisti tutti.
- Promuovere le varie attività informative ed innovative, formative verso il Cliente, i professionisti e la struttura stessa
- Effettuare periodiche rilevazioni del gradimento degli utenti sul servizio offerto
- Utilizzare i suggerimenti degli utenti per il miglioramento continuo
- Svolgere la propria attività nel rispetto dell'ambiente in conformità alle direttive degli Enti locali

REDAZIONE			VERIFICA			APPROVAZIONE		
Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto
AD	01-05-019		RAQ	01-05-019		AD	01-05-019	

UNI-MEDICA SEREGNO S.r.l.	POLITICA PER LA QUALITA'	OPGAZ01.4 REV. 0 Pag. 2/4
--------------------------------------	---------------------------------	--

- Valutare i percorsi di “cura”, in termini di attività e responsabilità e analizzarne i costi in rapporto all’efficacia dei trattamenti e delle aspettative concertati con i professionisti e la Struttura stessa
- Rilevare e raggiungere gli standard di prodotto definiti per un monitoraggio continuo della qualità delle prestazioni erogate

Il poliambulatorio Uni-medica Seregno S.r.l. si impegnerà anche ad offrire ai suoi pazienti i seguenti servizi:

1. Servizi Specialistici →
 - Allergologia
 - Andrologia
 - Angiologia
 - Cardiologia
 - Chirurgia
 - Dermatologia
 - Diabetologia
 - Dietologia
 - Ematologia
 - Endocrinologia
 - Fisiatria
 - Gastroenterologia
 - Ginecologia
 - Medicina del lavoro
 - Medicina estetica
 - Medicina legale e delle assicurazioni
 - Neurologia
 - Oculistica
 - Oncologia
 - Ortopedia
 - Otorinolaringoiatria
 - Ozono terapia
 - Pediatria
 - Psicologia
 - Reumatologia
 - Senologia
 - Urologia
 - Venerologia

2. Servizi di Medicina Integrata →
 - Agopuntura
 - Iridologia
 - Omeopatia
 - Osteopatia

3. Servizi di dermoestetica →
 - Acido glicolico

REDAZIONE			VERIFICA			APPROVAZIONE		
Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto
AD	01-05-019		RAQ	01-05-019		AD	01-05-019	

- Acido ialuronico
- Acido salicilico
- Acido tricloroacetico
- Addominoplastica uomo
- Bio-rivitalizzazione viso
- Biorivitalizzazione
- Bleferoplastica
- Botulino
- Chirurgia plastica ed estetica
- Endermologie (LPG System)
- Epilazione laser
- Fillers
- Ginecomastia
- Laser
- Laser: Skin Resurfacing
- Lifting
- Lifting alle cosce
- Lifting braccia
- Lipofilling
- Lipofilling seno
- Liposcultura
- Luce pulsata
- Mastopessi
- Mastoplastica riduttiva
- Mesoterapia
- Microdermoabrasione
- Micropigmentazione estetica
- Otoplastica
- Peeling viso
- Rinoplastica
- Sistemi laser ND: YAG 1064
- Tossina botulinica

4. Servizi di riabilitazione →

- Diatermia o tecarterapia
- Elettroterapie
- Fisiochinesiterapia
- Laserterapia
- Linfodrenaggio
- Magnetoterapia
- Massoterapia
- Onde d'urto
- Riabilitazione
- Riabilitazione del pavimento pelvico
- Rieducazione posturale globale
- Spinometria

REDAZIONE			VERIFICA			APPROVAZIONE		
Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto
AD	01-05-019		RAQ	01-05-019		AD	01-05-019	

UNI-MEDICA SEREGNO S.r.l.	POLITICA PER LA QUALITA'	OPGAZ01.4 REV. 0 Pag. 4/4
--------------------------------------	---------------------------------	--

- Trattamento fisioterapici domiciliari
- Ultrasuonoterapia

Seregno, 01 maggio 2019

L'Amministratore Delegato
Dr.ssa Beretta Ornella

REDAZIONE			VERIFICA			APPROVAZIONE		
Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto	Funzione	Data	Visto
AD	01-05-019		RAQ	01-05-019		AD	01-05-019	